



Terrawind

GROWPRO[®]
Agents

| TerraWind

Información importante

- Seguro médico para estudiantes viajando a Malta
- Cubre servicio médico particular en casos de enfermedad menor, urgencias médicas y medicamentos. Tienen un equipo que da soporte en español.
- Calidad: Alta.



Preguntas Frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Cómo puedo hacer una cita con un especialista?	El pasajero siempre deberá comunicarse a la Central de Asistencias para que le coordinen la atención médica adecuada.
¿A qué clínicas, farmacias y hospitales puede acudir?	La Central de Asistencia asignará al proveedor médico o centro médico perteneciente a nuestra red mundial y que se encuentre más cerca a la ubicación del pasajero. En cuanto a medicamentos recetados, el pax podrá comprarlos y someterlos a reintegro
¿Qué cantidad es reembolsable con el seguro de Terrawind?	Las atenciones médicas, hospitalizaciones y traslados médicos serán cubiertas por TW de forma directa al proveedor en un 95% de los casos, por lo que el pax no tendrá que pagar por esos servicios. En caso de que el servicio médico no acepte convenios y sea la única opción de atención, el pasajero podrá pagar directamente y someter a solicitud de reintegro ese gasto. (cada beneficio tiene un tope máximo de cobertura)
¿Cuánto tiempo tardan en realizar el reembolso?	30-45 días hábiles

| Preguntas Frecuentes

Pregunta	Respuesta
Como puedo hacer una petición de reembolso?	Contactar via correo electrónico y/o teléfono con el área de Operaciones y Compensaciones operaciones@twglobalprotection.com Se deberán enviar los comprobantes de gastos, recetas e informes médicos, formulario de solicitud de reintegro y demás documentos que les sean indicados
En caso de emergencia que es lo primero que se tiene que hacer?	Comunicarse con la Central de Asistencias por los diferentes medios de contacto indicados en su certificado o voucher. También se recomiendo descargar la APP Terrawind TWGO! En donde facilita los botones de contacto.
En caso de emergencia Terrawind cubre la consulta?	Si
¿Cuál es el teléfono donde puedo contactar al equipo de Terrawind?	Contacto comercial: Oficina México: +52 55 5688 4547 Patricia Garcia, Directora Comercial Whatsapp +52 55 5186 6475 pgarcia@twglobalprotection.com Jonathan Cabrera, Soporte Comercial +52 55 1053 3068 analistacomercial@twglobalprotection.com

Preguntas Frecuentes

Pregunta	Respuesta
En caso de que el estudiante sea hospitalizado, que cubre Terrawind?	Hospitalización, cirugía, terapia intensiva, medicamentos, traslados, repatriación sanitario y ciertas pruebas que solicite el médico especialista
¿Cuál es el contacto de emergencia?	Whatsapp +1 208 910 1001 Llamada internacional por cobro revertido +1 888 980 9992
Hay equipo que brinde atención al estudiante en español?	Español, ingles y portugues
¿Cómo se activa el seguro?	Una vez el pasajero inicie la vigencia y se encuentre fuera de su país de origen.
En caso de muerte, ¿que cubre el seguro?	Repatriación funeraria
Terrawind cubre muerte y repatriación?	Repatriación Sanitaria y Funeraria hasta \$50,000 usd
¿Cubre emergencias dentales?	Si
¿Hay oficinas de Terrawind en Malta?	No, sin embargo contamos con cobertura mundial, excepto países en guerra.

Preguntas Frecuentes

Pregunta	Respuesta
Cuenta con línea de consulta y ayuda 24 horas?	Si
¿La cobertura es únicamente en Malta o cubre en otros países de EU?	Cubertura Mundial
¿Una vez emitida la póliza es posible cancelarla o realizar modificaciones (fecha/dirección)?	Si es posible cancelar hasta 48 hr antes del inicio de vigencia
¿Cubren enfermedades preexistentes? ¿Tienen un plan que sí las cubra?	No, ya que se trata de una exclusión general, sin embargo el pasajero recibirá la primera atención médica hasta un tope de 300 usd
¿Se pueden asegurar NO Growers que viajen con el estudiante (familia, amigos, etc)?	Si. El límite de edad en el producto especial Full Coverage es hasta 65 años



In progress
Let's get our sales to the next level