



# Training Experience Pack

GROWPRO<sup>®</sup>  
Agents

# WELCOME

- EXPERIENCE PACK
- GROWPRO APP
- GROWPRO OFFICES
- KICK-OFF MEETING
- WELCOME SESSION
- EVENTOS EN DESTINO
- EXTRA – ARRIVAL PACK



# | EXPERIENCE PACK → Customer Experience

## ¿En qué consiste?

Es un paquete de experiencia con el que ofrecemos a los estudiantes, la posibilidad de estar acompañados en todo momento, desde antes de su llegada a destino hasta cuando regresan a su hogar.

## ¿Objetivo?

Generamos comunidad y una familia para que puedan ser un soporte para el estudiante.

[Conoce nuestro Experience Pack](#)

## Proceso



## Destinos



Reunión virtual previa al viaje de todos los estudiantes que van a destino.



### Welcome Session

Abordamos diferentes temas para apoyarte en el proceso de adaptación



### Eventos

### Kick Off Meeting



Sesión presencial donde te daremos la bienvenida y tips para moverte en la ciudad.

### Workshops



Culturales, deportivos, ecológicos, fiestas, viajes y más.



Los estudiantes podrán estar al tanto de todas las actividades desde su celular con la **GrowPro App**.

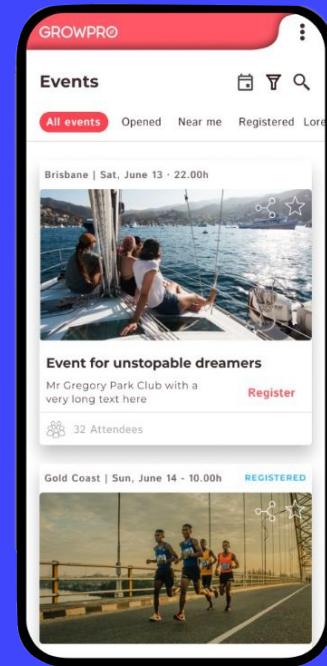
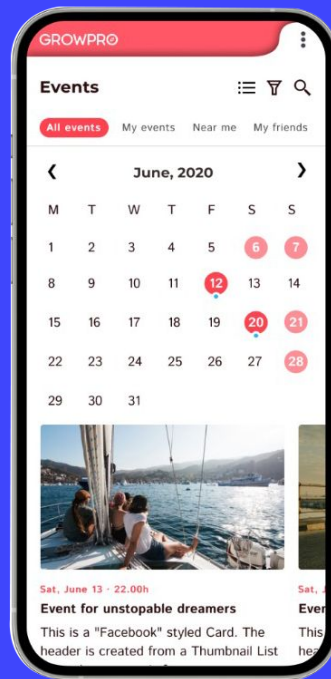
# GROWPRO APP

La experiencia en el bolsillo de los estudiantes 😊

## Funcionalidades:

- **Eventos.** Los viajeros se pueden apuntar a los eventos de su ciudad, tendrán un calendario con los planes y hasta podrán descargar las fotos del mismo al día siguiente.
- **Announcement Board.** Tablón de anuncios en el que los estudiantes pueden consultar y publicar ofertas. Es un espacio para que la comunidad se apoye y pase a la acción de forma online.
- **Help Center.** Encontrarán allí la dirección de las oficinas, respuestas rápidas en la sección FAQ's o podrán hacer consultas de forma personalizada con el formulario de contacto.

[Haz clic aquí para conocer más y descargar la app](#)



# GROWPRO OFFICES

| País          | Ciudad     |
|---------------|------------|
| Malta         | St Julians |
| Irlanda       | Dublín     |
|               | Cork       |
| Canadá        | Montreal   |
|               | Vancouver  |
|               | Toronto    |
| Australia     | Sydney     |
|               | Gold Coast |
|               | Brisbane   |
|               | Melbourne  |
|               | Perth      |
| Nueva Zelanda | Auckland   |



Si bien estas son las ciudades donde contamos con oficina, en **todos los destinos de GrowPro** encontrarás experience leaders que brindarán **soporte en todo momento** 🤗





# KICK-OFF MEETING

## UN PASO MÁS CERCA DE LA AVENTURA

Meeting virtual por destino guiada al 100% por los ELs.

### Objetivo

Ayudar a los estudiantes y dar los mejores tips antes de comenzar su nueva experiencia.

### Temas

- Conoce al equipo de el destino
- Presentación y conocer a los nuevos aventureros próximos a viajar
- Situación actual en el país de destino (trabajo, certificaciones, hospedaje y visado)
- Documentos requeridos para entrar al país
- Tips para preparar la maleta, ¿Qué traer y qué no?
- Experiencia en destino
- Preguntas y Respuestas
- Motivación para emprender la nueva aventura (Crear HYPE) 🌟🏡👤



[Back to slides](#)

# WELCOME SESSION

## ¡COMENZAMOS!

Presenciales en las oficinas 🤗

### Objetivo

Conocer a los estudiantes, explicarles los primeros pasos en el destino y darles a conocer el equipo.

### Temas

- ¿Quiénes somos y qué hacemos?
- Conocer a los growers y su situación
- Conocer la ciudad
- Trámite de documentos
- Sim Card, alojamiento y transporte
- Dónde comprar (Supermercados, hogar, ropa, etc.)
- Trabajo
- Qué visitar y a donde ir.
- Eventos, comunidad y experiencia GPX
- Fotografía de bienvenida
- Se les comparte el documento con lo visto en la sesión y más tips





# WELCOME SESSION



## Administrativo

SIM

Bank Account

Número para  
trabajar legalmente

En algunos destinos  
hay certificaciones  
para trabajar.

## Lifestyle

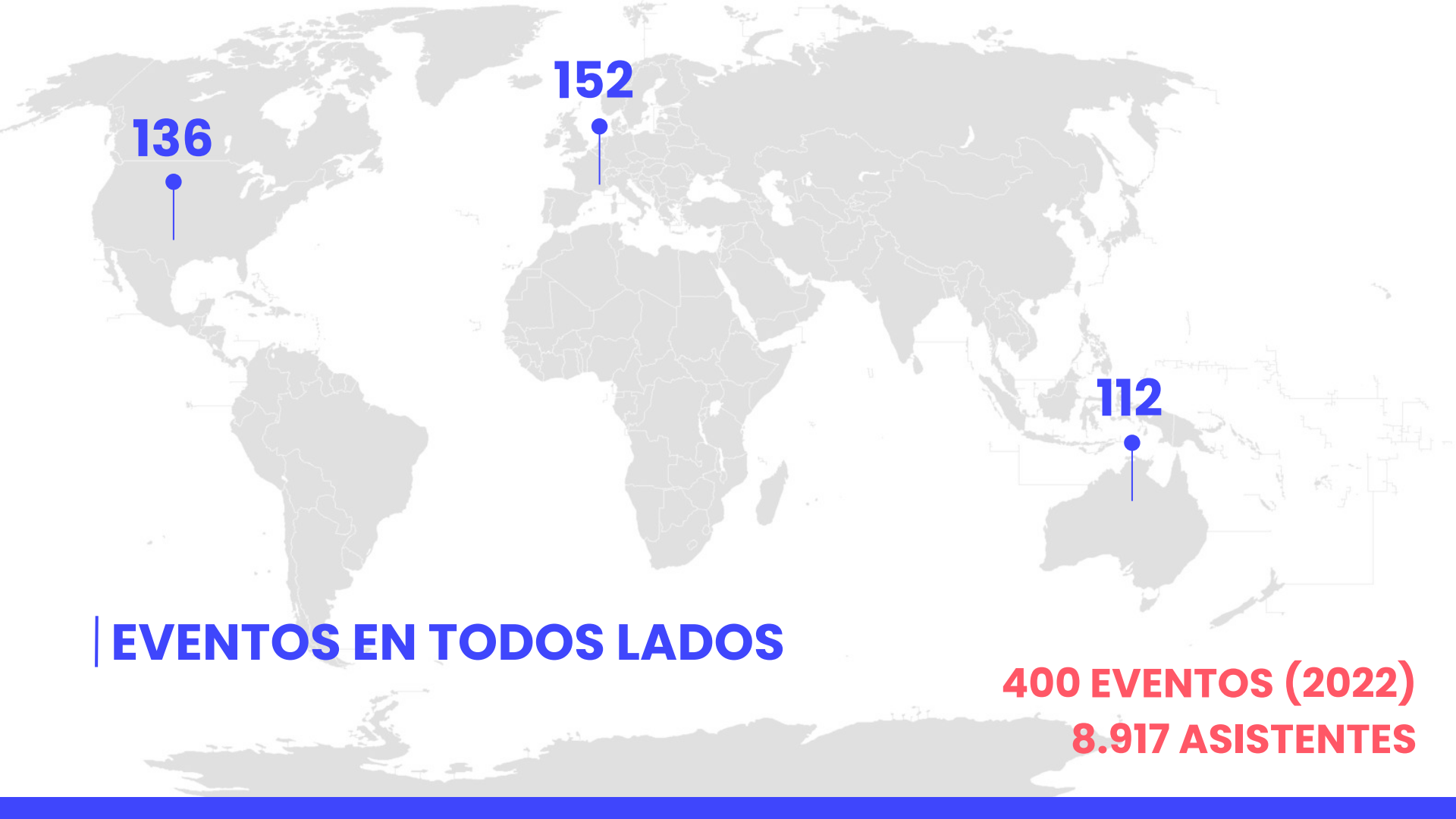
Alojamiento

Jobs

Eventos &

Workshops

Comunidad



**136**

**152**

**112**

**| EVENTOS EN TODOS LADOS**

**400 EVENTOS (2022)**

**8.917 ASISTENTES**

# EVENTOS EN DESTINO

**Workshops**



**Save the date - Roadtrip**



**Ecológicos**



**Deportivos**

# EVENTOS EN DESTINO

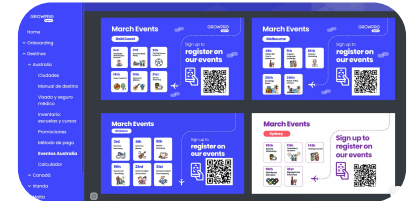
## Workshops

Hospitality  
Cockteleria  
Barista  
Cookery  
Job4you trabajos de guerra y CV  
UberEats  
Job4you profesional  
Tax  
Emigrar / Extensión de visa.  
Accomodation  
Wine Painting.  
Mental Health: finding yourself  
Language Exchange

## Deportivos

Futbol  
Baloncesto  
Padel  
Ski/snow  
Scuba Diving  
Surf Camp  
Hiking  
Escalada  
Crossfit  
Yoga  
Run Club  
Volley  
Baile  
Kayak/Rapidos  
Ice skating  
Paddle board

## Eventos Sites



*Encuentra la programación mensual en SITES*

# ARRIVAL PACK



# ARRIVAL PACK

## Proceso

- Comunicación con el estudiante previo y durante su viaje
- Bienvenida con la mejor actitud en el aeropuerto
- Acompañamiento en el traslado de aeropuerto a Hostal / Hospedaje
- Apoyo para el Check-In

## ¿Quién lo realiza?

El equipo de GrowPro

## Extras

- Tips del primer día
- Acompañar a comprar lo necesario
- Invitación a comer con el equipo y más growers en destino



# ARRIVAL PACK – MODELO DE CONTRATACIÓN

## LITE

Ya tienes tu hospedaje pero ¿Quieres que te recojan en el aeropuerto? Te ofrecemos nuestro Arrival Pack Lite y una persona de nuestro equipo estará en el aeropuerto a tu llegada para trasladarte hasta tu alojamiento.

**Bienvenida en aeropuerto** por uno de nuestros expertos en destino para hacer sentir a los estudiantes como en casa

**Traslado al hostel** desde el aeropuerto, tendrán los mejores tips y la compañía más cool en el camino

Gracias a la **SIM Card** que le daremos en la llegada, podrán avisar a sus familiares que han aterrizado en su nuevo hogar



# ARRIVAL PACK – MODELO DE CONTRATACIÓN

## FULL

Con este Arrival Pack, además de la recogida en el aeropuerto, tendrás incluidas noches de hostel a tu llegada a destino. De esta manera tendrás más fácil el proceso de búsqueda de tu alojamiento definitivo.

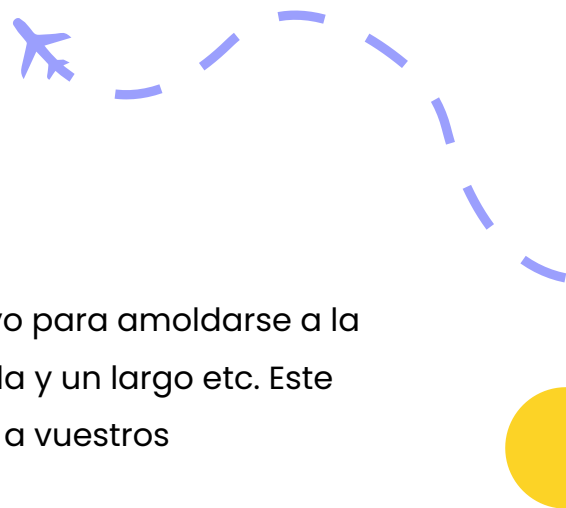
**Bienvenida en aeropuerto** por uno de nuestros expertos en destino para hacer sentir a los estudiantes como en casa

**Traslado al hostel** desde el aeropuerto, tendrán los mejores tips y la compañía más cool en el camino

Gracias a la **SIM Card** que le daremos en la llegada, podrán avisar a sus familiares que han aterrizado en su nuevo hogar

**Noches de hostel** con conexión a internet en los mejores hostales de la ciudad

# ¿Cómo aprovechar el Experiencie Pack para vender más?



Cualquier persona que viaja a la otra punta del mundo necesita tener apoyo para amoldarse a la nueva cultura, crearse su nueva “familia” o grupo de amigos, no sentirse sola y un largo etc. Este es un diferencial que hoy como agencia partner de GrowPro podéis ofrecer a vuestros estudiantes.

Al contar con el partnership de GrowPro, contáis con el gran selling point del **Experiencie Pack** de **forma gratuita** para todos los estudiantes que elijan viajar con nos/vosotros.

De los mayores miedos que tiene el estudiante es de sentirse solo cuando llegan a su destino, ahora tenéis solución a este problema y os ayudará a cerrar más ventas si sabemos contarlo.

# Ronda de preguntas

¡Aprovecha y resuelves todas!





**Focus on sales,**  
we do the rest