



Training Experience Pack

GROWPRO[®]
Agents

WELCOME

- EXPERIENCE PACK
- GROWPRO APP
- GROWPRO OFFICES
- KICK-OFF MEETING
- WELCOME SESSION
- EVENTOS EN DESTINO
- EXTRA – ARRIVAL PACK



EXPERIENCE PACK → Customer Experience

¿En qué consiste?

Es un paquete de experiencia con el que ofrecemos a los estudiantes, la posibilidad de estar acompañados en todo momento, desde antes de su llegada a destino hasta cuando regresan a su hogar.

¿Objetivo?

Generamos comunidad y una familia para que puedan ser un soporte para el estudiante.

[Conoce nuestro Experience Pack](#)

Proceso



Destinos



Reunión virtual previa al viaje de todos los estudiantes que van a destino.



Welcome Session

Abordamos diferentes temas para apoyarte en el proceso de adaptación



Eventos

Kick Off Meeting



Sesión presencial donde te daremos la bienvenida y tips para moverte en la ciudad.

Workshops



Culturales, deportivos, ecológicos, fiestas, viajes y más.



Los estudiantes podrán estar al tanto de todas las actividades desde su celular con la **GrowPro App**.

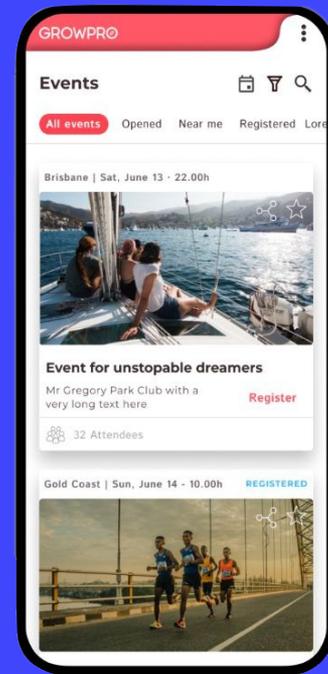
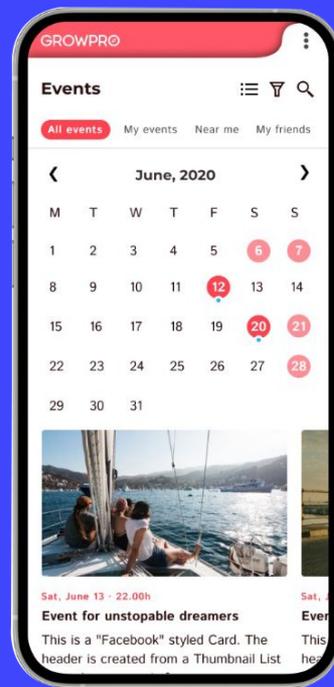
GROWPRO APP

La experiencia en el bolsillo de los estudiantes 😊

Funcionalidades:

- **Eventos.** Los viajeros se pueden apuntar a los eventos de su ciudad, tendrán un calendario con los planes y hasta podrán descargar las fotos del mismo al día siguiente.
- **Announcement Board.** Tablón de anuncios en el que los estudiantes pueden consultar y publicar ofertas. Es un espacio para que la comunidad se apoye y pase a la acción de forma online.
- **Help Center.** Encontrarán allí la dirección de las oficinas, respuestas rápidas en la sección FAQ's o podrán hacer consultas de forma personalizada con el formulario de contacto.

[Haz clic aquí para conocer más y descargar la app](#)



GROWPRO OFFICES

País	Ciudad
Malta	St Julians
Irlanda	Dublín
	Cork
Canadá	Montreal
	Vancouver
	Toronto
Australia	Sydney
	Gold Coast
	Brisbane
	Melbourne
	Perth
Nueva Zelanda	Auckland



Si bien estas son las ciudades donde contamos con oficina, en **todos los destinos de GrowPro** encontrarás experience leaders que brindarán **soporte en todo momento** 🤗



KICK-OFF MEETING

UN PASO MÁS CERCA DE LA AVENTURA

Meeting virtual por destino guiada al 100% por los ELs.

Objetivo

Ayudar a los estudiantes y dar los mejores tips antes de comenzar su nueva experiencia.

Temas

- Conoce al equipo de el destino
- Presentación y conocer a los nuevos aventureros próximos a viajar
- Situación actual en el país de destino (trabajo, certificaciones, hospedaje y visado)
- Documentos requeridos para entrar al país
- Tips para preparar la maleta, ¿Qué traer y qué no?
- Experiencia en destino
- Preguntas y Respuestas
- Motivación para emprender la nueva aventura (Crear HYPE) 🌟🏡👤



[Back to slides](#)

WELCOME SESSION

¡COMENZAMOS!

Presenciales en las oficinas 🤗

Objetivo

Conocer a los estudiantes, explicarles los primeros pasos en el destino y darles a conocer el equipo.

Temas

- ¿Quiénes somos y qué hacemos?
- Conocer a los growers y su situación
- Conocer la ciudad
- Trámite de documentos
- Sim Card, alojamiento y transporte
- Dónde comprar (Supermercados, hogar, ropa, etc.)
- Trabajo
- Qué visitar y a donde ir.
- Eventos, comunidad y experiencia GPX
- Fotografía de bienvenida
- Se les comparte el documento con lo visto en la sesión y más tips



WELCOME SESSION



Administrativo

SIM

Bank Account

Número para
trabajar legalmente

En algunos destinos
hay certificaciones
para trabajar.

Lifestyle

Alojamiento

Jobs

Eventos &

Workshops

Comunidad



| EVENTOS EN TODOS LADOS

400 EVENTOS (2022)

8.917 ASISTENTES

EVENTOS EN DESTINO

Workshops



Save the date - Roadtrip



Ecológicos



Deportivos

EVENTOS EN DESTINO

Workshops

Hospitality
Cockteleria
Barista
Cookery
Job4you trabajos de guerra y CV
UberEats
Job4you profesional
Tax
Emigrar / Extensión de visa.
Accomodation
Wine Painting.
Mental Health: finding yourself
Language Exchange

Deportivos

Futbol
Baloncesto
Padel
Ski/snow
Scuba Diving
Surf Camp
Hiking
Escalada
Crossfit
Yoga
Run Club
Volley
Baile
Kayak/Rapidos
Ice skating
Paddle board

Eventos Sites



Encuentra la programación mensual en SITES

ARRIVAL PACK



ARRIVAL PACK

Proceso

- Comunicación con el estudiante previo y durante su viaje
- Bienvenida con la mejor actitud en el aeropuerto
- Acompañamiento en el traslado de aeropuerto a Hostal / Hospedaje
- Apoyo para el Check-In

¿Quién lo realiza?

El equipo de GrowPro

Extras

- Tips del primer día
- Acompañar a comprar lo necesario
- Invitación a comer con el equipo y más growers en destino



ARRIVAL PACK – MODELO DE CONTRATACIÓN

LITE

Ya tienes tu hospedaje pero ¿Quieres que te recojan en el aeropuerto? Te ofrecemos nuestro Arrival Pack Lite y una persona de nuestro equipo estará en el aeropuerto a tu llegada para trasladarte hasta tu alojamiento.

Bienvenida en aeropuerto por uno de nuestros expertos en destino para hacer sentir a los estudiantes como en casa

Traslado al hostel desde el aeropuerto, tendrán los mejores tips y la compañía más cool en el camino

Gracias a la **SIM Card** que le daremos en la llegada, podrán avisar a sus familiares que han aterrizado en su nuevo hogar

ARRIVAL PACK – MODELO DE CONTRATACIÓN

FULL

Con este Arrival Pack, además de la recogida en el aeropuerto, tendrás incluidas noches de hostel a tu llegada a destino. De esta manera tendrás más fácil el proceso de búsqueda de tu alojamiento definitivo.

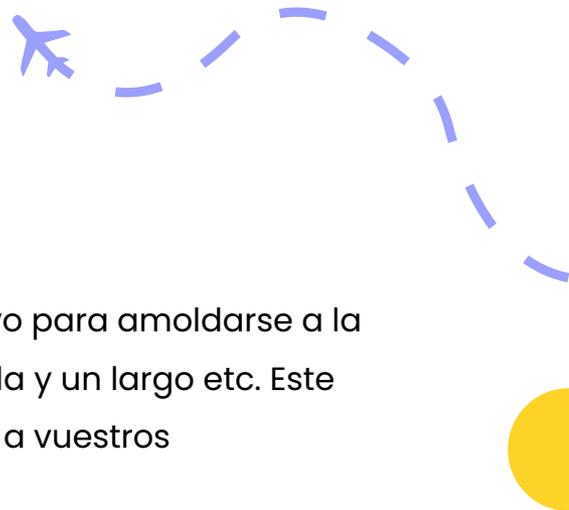
Bienvenida en aeropuerto por uno de nuestros expertos en destino para hacer sentir a los estudiantes como en casa

Traslado al hostel desde el aeropuerto, tendrán los mejores tips y la compañía más cool en el camino

Gracias a la **SIM Card** que le daremos en la llegada, podrán avisar a sus familiares que han aterrizado en su nuevo hogar

Noches de hostel con conexión a internet en los mejores hostales de la ciudad

¿Cómo aprovechar el Experiencie Pack para vender más?



Cualquier persona que viaja a la otra punta del mundo necesita tener apoyo para amoldarse a la nueva cultura, crearse su nueva “familia” o grupo de amigos, no sentirse sola y un largo etc. Este es un diferencial que hoy como agencia partner de GrowPro podéis ofrecer a vuestros estudiantes.

Al contar con el partnership de GrowPro, contáis con el gran selling point del **Experiencie Pack** de **forma gratuita** para todos los estudiantes que elijan viajar con nos/vosotros.

De los mayores miedos que tiene el estudiante es de sentirse solo cuando llegan a su destino, ahora tenéis solución a este problema y os ayudará a cerrar más ventas si sabemos contarlo.

Ronda de preguntas

¡Aprovecha y resuelves todas!





Focus on sales,
we do the rest